SRD coaching & Counseling

Theo Verhaarveld 10

3076 LS Rotterdam

E : info@srdcoaching.nl

W: www.srdcoaching.nl T : 06 41764589

Privacyreglement

# Persoonsgegevens die wij verwerken

SRD coaching & counseling verwerkt in het kader van haar dienstverlening uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf heeft verstrekt in correspondentie of telefonisch of bij het invullen van een contactformulier.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden door SRD coaching & counseling:

* Voor- en achternaam
* Geslacht
* Geboortedatum
* Geboorteplaats
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
* Gegevens over uw activiteiten op onze website
* Lijst met contactgegevens van de klant via een app - Bankrekeningnummer

# Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

SRD coaching & counseling verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- godsdienst of levensovertuiging

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u er van overtuigd bent dat SRD coaching & counseling zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@srdcoaching. nl, dan wordt de informatie verwijderd.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag de persoonsgegevens verwerkt worden**

SRD coaching & counseling verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

* Het opbouwen en onderhouden van klantrelaties inclusief het onderhouden van een directe relatie tussen de verantwoordelijke en ( samenwerking) partners, onder andere voor commerciële doeleinden
* Voor het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst betreffende de dienstverlening waaronder het verwerken van financiële administratie

/ het afhandelen van uw betaling

* Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie met samenwerkingspartners behorende bij het netwerk van SRD coaching & counseling om proactief contact op te nemen met klanten in het kader van service vragen
* Om te kunnen communiceren via verschillende kanalen ( telefonisch, e-mail, social media, website post) vanuit zowel service -als marketing oogpunt
* Verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder. U heeft altijd de mogelijkheid om u hiervoor af te melden door op de afmeld link te klikken
* U te kunnen bellen of e -mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
* U te informeren over wijzigingen van de dienstverlening
* SRD coaching & counseling analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
* SRD coaching & counseling verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die zij nodig heeft voor het doen van haar belastingaangifte of beslechting van geschillen en handhaving van haar rechten en overeenkomsten

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Als u via de website persoonsgegevens deelt , bijvoorbeeld door het invullen van een contactformulier , of een e-mail stuurt, bewaard SRD coaching & counseling uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

SRD coaching & counseling hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

* Contactformulier Max 2jaar
* Aanvraag via e-mail Max 2 jaar
* Overige formulieren Max 2 jaar
* Nieuwsbrief inschrijving Tot het moment van uitschrijving voor de nieuwsbrief
* Klantgegevens Max 5 jaar

# Delen van persoonsgegevens met derden

SRD coaching & counseling verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SRD coaching & counseling blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

# Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

SRD coaching & counseling gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. SRD coaching & counseling gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit van de website en uw gebruiksgemak.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruik om de website goed te kunnen laten werken en deze te kunnen Bij uw eerste bezoek aan de website bent u al geïnformeerd over deze cookies en is uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

# Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SRD coaching & counseling en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@srdcoaching.nl.

Identificatie

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. SRD coaching & counseling zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. SRD coaching & counseling wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

# Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SRD coaching & counseling neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van SRD coaching & counseling maakt gebruik van een betrouwbaar SSL certificaat. Dit kunt u zien aan de adresbalk https en het hangslotje.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via info@srdcoaching.nl