

## SRD coaching & Counseling

Theo verhaarveld 10  
3076 LS Rotterdam

T: 06 41764589  
E: info@srdcoaching.nl  
W: www.srdcoaching.nl

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op mondelinge en schriftelijke offertes of overeenkomsten of met alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

## Artikel 2. Bedrijfsomschrijving

SRD coaching & counseling richt zich op coaching en counseling voor volwassenen, het geven van trainingen/ workshops binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling in de breedste zin van het woord en treedt op als motivational speaker. SRD coaching is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87601515

## Artikel 3. Definities

Opdrachtnemer: SRD coaching & counseling en gebruikt deze algemene voorwaarden bij het aanbieden van haar diensten.

Opdrachtgever: de persoon, een onderneming of instantie die gebruik maakt van de aangeboden diensten van SRD coaching & counseling. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever.

## Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SRD coaching & counseling het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever gebeuren.

Opdrachtnemer is gerechtigd een coach/trainer, belast met de uitvoering van een Traject, Training, Therapie en/ of , te vervangen door een andere trainer/coach. Wanneer dit het geval is zullen deelnemers hiervan voor aanvang van de training op de hoogte worden gesteld.

Door gebruik te maken van de diensten van SRD coaching & counseling en bevestiging van de overeenkomst en daarmee ook akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens en telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

#### **Artikel 5. Prijzen en offertes**

De tarieven die SRD coaching & counseling hanteert zijn deels te vinden op onze website. SRD coaching & counseling behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. De opdrachtnemer is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen **per 1 januari en 1 juli** conform de consumentenprijsindex (CPI). De opdrachtgever zal bij een prijswijziging hier te allen tijde schriftelijk of mondeling van op de hoogte worden gesteld. Alle offertes en prijsopgaven door opdrachtnemer gedaan zijn vrijblijvend en vervallen na 30 dagen.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of een overeenkomst door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd.

In de overeenkomst kunnen nader prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuren van derden reiskosten, inhuur accommodatie

SRD coaching & counseling zal de afspraken schriftelijk vastleggen.

#### **Artikel 6. Betalingsvoorwaarden**

Betaling dient te geschieden door overmaking op het rekeningnummer wat is opgenomen op de factuur, o.v.v. het factuurnummer. Wij hanteren voor particulieren een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Voor bedrijven hanteren wij een betaaltermijn van 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.

#### **Artikel 7. Niet nakomen afspraak**

Wanneer een afspraak voor coaching niet kan worden nagekomen dient dit ten minste 24 uur voordat de afspraak plaatsvindt schriftelijk te worden gecommuniceerd, via email of WhatsApp. Er zullen dan geen kosten in rekening

worden gebracht. SRD coaching & counseling spant zich in op zo kort mogelijke termijn een nieuwe afspraak in te plannen

Bij het niet verschijnen van de opdrachtgever op een gepland gesprek wordt 100% van de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.

Oprachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

#### **Artikel 8. Privacyreglement**

Om de opdracht zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, houdt de opdrachtnemer een registratie bij van persoonlijke gegevens en administratieve gegevens. Om opdrachtgevers en cliënten te garanderen dat hun privacy wordt beschermd en er zorgvuldig met hun gegevens wordt omgegaan, hanteert de opdrachtnemer een privacyreglement.

De gehele privacyreglement is na te lezen op [www.srdcoaching.nl](http://www.srdcoaching.nl)

#### **Artikel 9. Annulering / beëindiging/verlenging van de overeenkomst**

De duur van het coachtraject zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden geannuleerd/beëindigd dan wel worden verlengd.

Bij annulering van de overeenkomst of een deel hiervan binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering ervan zullen er alsnog kosten in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Bij annulering binnen 24 uur is dit 100% van de voor de uitvoering gereserveerde tijd en kosten die in rekening worden gebracht. Indien de overeenkomst, of een deel hiervan, binnen 48 uur voor aanvang van de uitvoering ervan wordt ingetrokken wordt aan de opdrachtgever 50% van de voor de uitvoering gereserveerde tijd en kosten in rekening gebracht.

Annulering door de opdrachtgever kan tot 6 weken voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst van een coachtraject, workshop, training, als gast spreken geheel kosteloos geschieden.

Ingeval de opdrachtgever na aanvang van het coachtraject of training de deelname tussentijds beëindigd of daaraan anderszins niet meer deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.

Indien door onvoorziene omstandigheden, waaronder onvoldoende inschrijvingen of ziekte van de coach /trainer alsmede andere gevallen van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer daartoe aanleiding geven, is opdrachtnemer gerechtigd het coachtraject, counselingstraject, training, optreden als gastpreker op te schorten en/of te annuleren zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van de door opdrachtgever gemaakte kosten.

Oprachtnemer is in geval van overmacht wel gerechtigd om de inschrijfgelden te restitueren.

Wanneer SRD coaching & counseling de overtuiging heeft om welke reden dan ook de opdrachtnemer niet verder te kunnen helpen, dan wordt dit tussen partijen besproken en wordt de coaching beëindigd. Beëindiging van het coachtraject kan eenzijdig plaatsvinden door de opdrachtgever indien hij/zij de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht. De opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die

voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder begrepen de in deze voorwaarden vastgelegde verplichtingen, tenzij de opdrachtgever, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, zijn verplichtingen binnen 14 na verzending van de aanmaning alsnog nakomt.

Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

#### **Artikel 12. Vertrouwelijke informatie - geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als voor de samenleving of bepaalde personen behoudt opdrachtnemer zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting, geen resultaat verplichting. Hieronder wordt verstaan dat opdrachtnemer te allen tijde zich maximaal zal inspannen om te werken binnen de mogelijkheden van haar competentie. Om kwaliteit te garanderen en competenties te verbeteren zal zij hierbij regelmatig gebruik maken van geschikte intervisie en/of supervisie en het bevorderen van deskundigheid door training, cursus en opleiding.

Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor opgedane directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met de opdrachtnemer. Opdrachtgever is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

Deelname aan een coaching traject, counselingstraject, training of workshop geschiedt volledig op eigen risico. Iedere deelnemer kiest vrijwillig om deel te nemen aan het coaching traject, counselingstraject, training of workshop en de activiteiten die hieraan verbonden zijn.

Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze uitspraken doen of garanties geven over mogelijke resultaten door deelname aan coaching traject, counselingstraject, training of workshop. Eventuele voorbeelden over mogelijke resultaten tijdens deelname aan coaching traject, counselingstraject, training of workshop zijn slechts illustratief en binden opdrachtnemer op geen enkele wijze.